

6. जीईएम (सरकारी ई-मार्केटप्लेस)

जीईएम पोर्टल के माध्यम से आम वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के लिए आपूर्तिकर्ताओं को भूगतान के वित्तीय एकीकरण के लिए सभी बैंकों के बीच आपका बैंक अग्रणी है। आपके बैंक के साथ पांच राज्यों और 988 स्वायत्त निकायों के जीईएम पूल खाते खोले गए हैं।

7. ई-टेंडरिंग

एसबीएमओपी के साथ एकीकृत करके 12 राज्य सरकारों को उत्पाद प्रदान किया गया है। हमारी कोशिश है कि चरणबद्ध तरीके से सभी राज्य सरकारों को इसमें शामिल करें। प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना के लिए सीपीडब्ल्यूडी और एनआरआईडीए (नेशनल रूरल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट एजेंसी) को ई-टेंडरिंग सॉल्यूशन उपलब्ध कराया जा रहा है।

8. पासपोर्ट सेवा परियोजना

पासपोर्ट सेवा परियोजना में एसबीएमओपी के साथ एकीकृत कर शुल्क वसूलने के लिए आपका बैंक एकमात्र बैंकर है। वैकल्पिक विकल्प प्रदान करने के लिए एसबीआई ई-पे के साथ एकीकरण भी चल रहा है।

9. रेल मंत्रालय

लेनदेन के लिए सफल परीक्षण बाद एसबीआई यूपीआई और रेलवे (क्रिस) एटीवीएम टिकट को एकीकरण अंतिम चरण में है। चलती ट्रेनों में उपयोग के लिए टिकट परीक्षकों (टीसी) को पीओएस मशीनें उपलब्ध कराई जा रही हैं। अबतक 10326 मशीनें चालू की गई हैं।

10. डाक विभाग

एसबीआई (मैन्डेट और वैन मॉडल दोनों के लिए) के माध्यम से डाक जीवन बीमा के संग्रह करने के लिए सहमति ज्ञापन निष्पादित किया गया है।

डाक विभाग के संपूर्ण भूगतानों के लिए प्रायोगिक आधार पर आपके बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान दिल्ली पीएओ में केंद्रीकृत एकीकृत भूगतान प्रणाली (सीआईपीएस) को लागू किया गया है। सफल कार्यान्वयन के पश्चात्, अब डाक मुख्यालयों द्वारा इस योजना को पैन इंडिया स्तर पर कार्यान्वित करने का निर्णय लिया गया है और इससे संबंधित एमओयू शीघ्र ही निष्पादित किया जाएगा।

11. आयकर वापसी आदेश (आईटीआरओ)

सीबीडीटी के साथ निष्पादित एमओयू के अनुसार आपका बैंक आयकर वापसी के लिए एकमात्र रिफंड बैंकर है। वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान एसबीआई ने सफलतापूर्वक 2.6 लाख करोड़ के 2.6 करोड़ से अधिक रिफंड संसाधित किए गए हैं।

12. राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए)

राज्यों में राज्य स्वास्थ्य प्राधिकरण (एसएचए) की मदद से देश में आयुष्मान भारत योजना (एबीवाई) के कार्यान्वयन के लिए राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्राधिकरण (एनएचए) केंद्रीय, समन्वयकारी संगठन है। एनएचए के साथ प्रमुख बैंकर के रूप में जुड़े रहना आपके बैंक के लिए गौरव की बात है।

13. पेंशन भूगतान

भारतीय स्टेट बैंक 58.81 लाख पेंशनभोगियों को पेंशन भूगतान का प्रबंध कर रहा है और वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 1,50,860 करोड़ रुपये से अधिक की कुल पेंशन का वितरण किया गया है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में 3.38 लाख पेंशनभोगियों के नए पेंशन खाते जोड़े गए हैं।

आपके बैंक ने पेंशन सेवा वेबसाइट www.pensionseva.sbi को नया रूप दिया है, जिससे पेंशनभोगी अपने घर पर बैठ कर लॉग इन कर आसानी से लेन-देन विवरण, पेंशन पर्ची, बकाया गणना पत्रक आदि जैसे अपने पेंशन विवरण देख सकते हैं।

14. लघु बचत योजनाएं

सभी प्राधिकृत बैंकों में भारतीय स्टेट बैंक ने सबसे अधिक 82.59 लाख पीपीएफ और 20.32 लाख सुकन्या समृद्धि खातों को सेवा प्रदान की है। इसके अलावा वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 5.35 लाख पीपीएफ खाते और 2.40 लाख सुकन्या समृद्धि खाते जोड़े गए हैं।

च. डीएंडटीबी-विपणन

डीएंडटीबी - विपणन, पूर्ववर्ती लेनदेन बैंकिंग इकाई (टीबीयू) ग्राहकों की थोक लेनदेन आवश्यकताओं के व्यापक समाधान के लिए तकनीक का उपयोग करता है जिससे उनके कुशल निधि प्रबंधन के साथ एमआईएस एवं समर्पित एकल ग्राहक सहायता बिंदु सहित अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं उपलब्ध कराता है। डिजिटल और लेनदेन बैंकिंग सेवाएं आपके बैंक को ग्राहकों के साथ घनिष्ठ संबंध बनाए रखने और क्रेडिट, फंड प्रबंधन और क्रॉस सेलिंग जैसी उनकी अन्य बैंकिंग आवश्यकताओं का आकलन करने की सुविधा प्रदान करती हैं। वित्त वर्ष 2021 के दौरान, डीएंडटीबी ने कोविड-प्रेरित लॉकडाउन के दौरान दरवाजे की सेवाएं प्रदान करने और लेनदेन को सुविधाजनक बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई।

आपका बैंक कॉरपोरेट, सरकारी विभागों, वित्तीय संस्थानों और एसएमई ग्राहकों को डी एंड टीबी उत्पादों/सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करता है। एसएमई के साथ कॉरपोरेट

और सरकारी ग्राहक बैंक के लिए प्रमुख फोकस सेगमेंट बने हुए हैं। बाजार के रुझानों के अनुरूप, आपका बैंक ग्राहक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रदान किए जाने वाले डीएंडटीबी उत्पादों/सेवाओं की श्रृंखला को प्रतियोगियों द्वारा पेश की जाने वाली बाजार में उपलब्ध उत्पादों के अनुरूप लगातार अद्यतन/विकसित कर रहा है। कोविड-19 के दौरान डिजिटल लेनदेन मोड के माध्यम से ग्राहकों के व्यवसायों को मजबूत करने के लिए, डी एंड टीबी मार्केटिंग ने वर्ष के दौरान कई अभियान आयोजित किए।

महामारी से उत्पन्न चालू वर्ष की चुनौतियों के कारण व्यवसायों के लॉकडाउन के बावजूद, वित्त वर्ष 2020 में वित्त वर्ष 2020 में डी एंड टीबी शुल्क आय 1,902.77 करोड़ से बढ़कर वित्त वर्ष 2021 में 2,009.75 करोड़ रुपये हो गई।

वित्त वर्ष 2021 के कारोबार में वर्षानुवर्ष 10.92% की वृद्धि दर्ज की गई, जिसमें वित्त वर्ष 2020 के 60,98,347 करोड़ रुपये की राशि के लेनदेन से बढ़कर वित्त वर्ष 2021 में 67,64,137 करोड़ रुपये हो गई।

आपके बैंक को 2020 में लगातार चौथे वर्ष एशियाई बैंकर पत्रिका, सिंगापुर द्वारा "सर्वश्रेष्ठ लेनदेन बैंक इन इंडिया" के रूप में मान्यता दी गई थी। आपके बैंक को 2020 में लगातार दूसरे वर्ष एशियन बैंकर पत्रिका, सिंगापुर द्वारा "बेस्ट पेमेंट बैंक इन इंडिया" के रूप में भी मान्यता दी गई थी।

2. ग्लोबल बैंकिंग

क कॉरपोरेट लेखा समूह

कॉरपोरेट लेखा समूह (सीएजी) आपके बैंक की एक समर्पित रणनीतिक व्यापार इकाई (एसबीयू) है जो विशेष और कुशल वितरण प्लेटफॉर्म की यूएसपी के साथ 'उच्च मूल्य क्रेडिट' के पोर्टफोलियो को संभालते हैं। सीएजी एसबीयू की चार विशेष शाखाएं हैं, जिसका नेतृत्व महाप्रबंधक के द्वारा किया जाता है जो भारत के शीर्ष तीन वाणिज्यिक केंद्रों मुंबई, दिल्ली और चेन्नई में स्थित हैं।

एसबीआई में, सीएजी एक एकीकृत इकाई है, जो विशेष रूप से अपने विदेशी सहयोगियों और सहायक कंपनियों सहित शीर्ष रेटेड कॉरपोरेट्स को वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला एक ही स्थान पर प्रदान करता है।

सीएजी का बिजनेस मॉडल रिलेशनशिप मैनेजमेंट कॉन्सेप्ट पर आधारित है और प्रत्येक क्लाइंट/बिजनेस ग्रुप को रिलेशनशिप मैनेजर के पास मैप किया जाता है जो एक क्रॉस-फंक्शनल क्लाइंट सर्विस टीम का नेतृत्व करता है जिसमें अत्यधिक कुशल क्रेडिट और ऑपरेशंस पदाधिकारी शामिल होते हैं।